



House of Professionals

Klachten

Heeft u een klacht?

House of Professionals doet hun best om de dienstverlening en facilitering binnen het Spiegelproject zo goed mogelijk te laten verlopen. Maar het kan voorkomen dat er dingen gebeuren, die u als onjuist of onterecht ervaart. We vinden het belangrijk om onze Stichting te blijven verbeteren en te leren van wat niet goed gaat. Wanneer u niet tevreden bent, kunt u ons dat melden.

Wie? Deelnemers aan het Spiegeltraject, dus professionals en studenten kunnen een klacht indienen.

Waarover? Je klacht kan gaan over het contact, de organisatie, dienstverlening, facilitering binnen het Spiegeltraject.

Wat moet u doen? U kunt u klacht in de eerste plaats aangeven bij de eigenaren van House of Professionals; Liza Bruinhart en Nathalie But. Dit kunt u doen door contact op te nemen via info@houseofprofessionals.nl

Wat gebeurt er met uw klacht? Wij gaan eerst zelf met u in gesprek, onderzoeken wat er aan de hand is en bekijken of we er samen uit kunnen komen. Is dit niet het geval en blijft u ontevreden, dan kunt u een klacht indienen bij een interne klachtenbemiddelaar. U kunt dan contact opnemen met Arnoud Rijpstra via a.rijpstra@bleufield.nu.

Wat als u het daarna niet eens bent met de behandeling van uw klacht?

Mocht de interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat u de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij www.erisietsmisgegaan.nl

Deze commissie is onafhankelijk en onpartijdig en behandelt en beoordeelt de klacht.

House of Professionals,

www.houseofprofessionals.nl

Liza Bruinhart en Nathalie But